

INFORMATIVA SULLA PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI DEI CLIENTI

La Società **NRGsys S.p.A.** (di seguito anche “**NRG**” o “la Società”) è il **Titolare** del Trattamento e tratta i dati personali dei propri **Clienti** (di seguito, gli “Interessati al Trattamento” o “**Interessati**”) nel rispetto dei loro diritti, in maniera lecita, trasparente e secondo correttezza, ai sensi di quanto previsto dal Reg. 2016/679/UE (“GDPR”).

1. Base giuridica (art. 6 GDPR), Finalità e Natura del trattamento (perché trattiamo i tuoi dati)

1) Conclusione ed esecuzione del contratto – affidamento dell’incarico, comprese le attività preliminari e successive allo stesso, nello specifico:

- attività di progettazione e sviluppo delle soluzioni software commissionate;
- installazione e configurazione delle applicazioni presso il cliente;
- attività di assistenza tecnica, help desk, manutenzione e aggiornamento delle soluzioni software;
- comunicazioni tecniche, segnalazioni di anomalie, reclami e richieste di supporto;
- gestione di audit, verifiche tecniche e controlli richiesti dal cliente o previsti dalla normativa.

2) Adempimento di obblighi di legge (civilistici, fiscali), regolamentari o previsti dalla normativa di settore (es. GDPR, A.I. ACT, MDR, ecc.) o sulla base di una richiesta dell’Autorità.

- Base giuridica: il conferimento dei dati per le finalità di cui ai punti **(1)** e **(2)** è un **requisito per concludere il contratto** (art. 6, par. 1, lett. b) GDPR) e un **obbligo legale** (art. 6, par. 1, lett. c) GDPR).
- Natura del Trattamento: **obbligatoria**. L’eventuale rifiuto di fornirli comporta l’impossibilità per il Titolare di svolgere le attività richieste per la conclusione e l’esecuzione del contratto, nonché una violazione delle norme di legge che impongono un obbligo al Titolare.

3) Sicurezza e integrità dei sistemi informatici e analisi statistiche (trattamento dati relativi all’utilizzo delle piattaforme software, anche mediante elaborazioni aggregate e pseudonimizzate¹) per:

- monitoraggio su funzionamento, prestazioni sistemi e funzionalità offerte;
- analisi anomalie e malfunzionamenti;
- prevenzione, individuazione e contrasto di accessi non autorizzati, tentativi di intrusione o altre minacce;
- *debugging* e gestione incidenti informatici;

¹ Conformemente al Codice di condotta per il trattamento dei dati personali effettuato dalle imprese di sviluppo e produzione di software gestionale e al Provvedimento del Garante per la protezione dei dati personali n. 618 del 17 ottobre 2024.

- tutela dell'integrità delle infrastrutture informatiche;
- miglioramento di prestazioni, sicurezza e affidabilità delle piattaforme software.

4) Esercizio o difesa di un diritto del Titolare in sede giudiziaria (uso dei dati per ricostruire i fatti rilevanti, comunicazione ai legali, trasmissione all'autorità giudiziaria, etc.).

- Base giuridica: **legittimo interesse del Titolare** (art. 6, par. 1, lett. f) GDPR).
- Natura: necessario a garantire la sicurezza dei sistemi informatici, la protezione delle infrastrutture tecnologiche e l'affidabilità dei servizi erogati per la finalità di cui al punto (3) e alla tutela giudiziaria del Titolare, attivato solo in caso di contenzioso, per il punto (4).

Nell'ambito dei servizi software erogati ai clienti, NRG può inoltre trattare dati personali per conto degli stessi, in qualità di **Responsabile del trattamento ex art. 28 GDPR**. Tali trattamenti sono disciplinati da appositi accordi sul trattamento dei dati.

2. Tipologie di dati trattati

- a) dati anagrafici, identificativi e di contatto (es. email, c.f., numero di telefono, nome e cognome, ruolo e funzione aziendale, etc.);
- b) dati di pagamento (es. IBAN, dati di fatturazione, ecc.);
- c) dati tecnici (es. indirizzi IP, identificativi degli utenti, data e ora degli accessi, esito delle procedure di autenticazione, eventi di sistema e log di sicurezza, ecc.).

NRG non tratta dati particolari (art. 9 GDPR) nell'ambito dei trattamenti svolti in qualità di Titolare.

3. Tempo e modalità di trattamento

I tuoi dati saranno trattati per il periodo di durata del contratto e nel rispetto degli obblighi di conservazione derivanti dalla legge (art. 2220 c.c.) e, comunque, sempre per il minor tempo possibile in base alla singola finalità, coerentemente con il principio della privacy *by default*, nello specifico, 10 anni dalla data di chiusura rapporto (dati rilevanti a fini fiscali e contabili), salvo che debbano essere conservati per un periodo ulteriore per far valere un diritto in sede giudiziaria.

I tuoi dati sono trattati attraverso strumenti elettronici, conservati su *archivi cloud* forniti da soggetti terzi, ubicati all'interno dell'Unione Europea, o, nel caso di documentazione cartacea, conservati in appositi fascicoli la cui accessibilità è riservata ai soli soggetti appositamente autorizzati.

4. Comunicazione e diffusione dei dati

NRG si impegna a non trasferire ad alcuno i dati personali forniti dall'Interessato. Tuttavia, potranno essere comunicati a eventuali terzi al fine di adempiere ad obblighi di legge o di contratto, nei limiti in cui ciò sia necessario all'esercizio delle attività della Società, in particolare:

- soggetti che operano in qualità di Responsabili del trattamento *ex art. 28 GDPR* (es. fornitori di servizi informatici o piattaforme *software, outsourcer, service provider*, consulenti legali, fiscali e amministrativi);
- soggetti che operano in qualità di Titolari autonomi del trattamento (es. istituti bancari, corrieri, ecc.), comprese le Autorità pubbliche e di vigilanza, nei casi previsti dalla legge o dalla normativa di settore.

5. Diritti dell'Interessato

L'Interessato ha tutti i diritti previsti dagli articoli 15 e seguenti del GDPR. In particolare, ha diritto di ottenere l'accesso, la rettificazione, la cancellazione, la portabilità dei dati, nonché il diritto alla limitazione del loro Trattamento, il diritto di revocare il consenso (senza che ciò pregiudichi la liceità del Trattamento precedente), di opporsi al Trattamento stesso e di proporre reclamo ad un'Autorità di controllo.

Tali diritti possono essere esercitati dall'Interessato con richiesta rivolta al Titolare - alla quale è fornito idoneo riscontro senza ritardo - per posta, fax o posta elettronica (indicando sulla busta o nell'oggetto la dicitura "Privacy") ai seguenti indirizzi:

- Via Alcide De Gasperi, 24 - 67100 L'Aquila (AQ)
- info@nrgsys.it

Titolare del Trattamento

Titolare del trattamento: NRGsys s.p.a.

Sede legale: Via Alcide De Gasperi, 24 - 67100 – L'Aquila (AQ)

Cod. Fisc. e P. IVA IT01614670667